

ПРАВИЛА Програми лояльності Махі

Ці Правила Програми лояльності Махі (далі за текстом – «Програма лояльності» або «Програма лояльності «Махі») є Публічною пропозицією Оператора на укладення Договору про участь в Програмі лояльності Махі.

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України Товариство з обмеженою відповідальністю «Бенефіт Системс», код за ЄДРПОУ 36530526, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Чорноморська,1 (далі за текстом – «Оператор»), оголошує Публічну пропозицію на укладення Договору про участь в Програмі лояльності «Махі» (далі за текстом – «Публічна пропозиція») та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які відповідають вимогам, вказаним у цих Правилах, та приймуть (акцептують) Публічну пропозицію, надавати послуги в порядку та на умовах, передбачених цими Правилами (Публічною пропозицією), які оприлюднені на Інтернет-сторінці Оператора за електронною адресою: www.maxicard.ua, та Правилами використання електронних грошей Максї АТ «ТАСКОМБАНК», узгодженими з Національним банком України. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України Договір про участь в Програмі лояльності «Махі» є договором приєднання.

На вимогу Оператора Користувач зобов'язаний надати Оператору документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи. У разі ненадання Користувачем Оператору необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, Оператор має право відмовити Користувачу в його обслуговуванні.

Акцептування, а саме надання Користувачем своєї беззаперечної згоди з умовами цієї Публічної пропозиції може здійснюватися одним із наступних способів:

1. в Точках Продажу Партнерів Програми Махі, перелік яких оприлюднюється на Інтернет-сторінці Оператора за електронною адресою www.maxicard.ua, а також за адресою Банку (01032 м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30 в порядку та відповідно до визначених Банком умов.

2. На Інтернет-сторінці Оператора за електронною адресою www.maxicard.ua, за допомогою мобільного додатку в програмному забезпеченні Оператора або в програмному забезпеченні Оператора, яке надається Партнерам шляхом послідовного вчинення наступних дій: ознайомлення з Договором про участь в Програмі лояльності «Махі»; зазначення номеру мобільного телефону Користувача; надання згоди з умовами Договору про участь в Програмі лояльності Махі; введення одноразового цифрового паролю у відповідне поле в програмному забезпеченні Оператора.

3. При використанні Махі Card будь-яким чином для здійснення оплати за товари чи для отримання знижки та/або при здійсненні будь-яких транзакцій з електронними грошима Максї із застосуванням Махі Card або без такого застосування.

Ці Правила Програми лояльності Махі (далі за текстом – «Правила») визначають умови, на яких фізичні особи-користувачі Електронних грошей Максї беруть участь у Програмі лояльності Махі, що полягає у можливості отримання та витрати Електронних грошей Максї під час придбання товарів, робіт та послуг у Партнерів Програми Махі, а також Правила визначають умови використання Користувачами Комп'ютерної програми «Особистий кабінет «Максі».

1. Визначення Термінів

Терміни, що використовуються в цих Правилах, мають наступне значення:

1.1. Агент з Поповнення - юридична особа-резидент, який на підставі агентського договору,

укладеного із Емітентом електронних грошей Максi, надає Користувачу засоби поповнення Електронними грошима Максi Електронного Гаманця.

1.2. Агент з розповсюдження - будь-яка юридична особа-резидент, яка на підставі агентського договору, укладеного з Емітентом, здійснює розповсюдження Електронних грошей «Максi» Користувачам.

1.3. Агент з розрахунків - виключно банк або небанківська фінансова установа, що має ліцензію на переказ коштів без відкриття рахунків, видану Національним банком України, що на підставі договору з Емітентом здійснює приймання електронних грошей від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти та не має права передавати свої повноваження за агентськими договорами іншим суб'єктам господарювання.

1.4. Активація Maxi Card - процедура, по завершенню якої Користувач може використовувати Електронні гроші Максi.

1.5. Анкета-заява/Анкета - анкета-заява Користувача про акцепт Публічної пропозиції на укладення Договору про участь користувача у використанні Електронних грошей «Максi» та про акцепт Публічної пропозиції на укладення Договору про участь в Програмі лояльності Максi, що Користувач отримує разом з «Maxi Card» або електронна Анкета на Інтернет-сторінці Оператора за електронною адресою: www.maxicard.ua в мобільному додатку, програмному забезпеченні Оператора, при заповненні якої здійснюється акцептування Користувачем Публічної пропозиції.

1.6. Банк – Емітент електронних грошей Максi - Публічне акціонерне товариство «ТАСКОМБАНК» Україна (АТ «ТАСКОМБАНК» Україна). Код за ЄДРПОУ 09806443, місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. С. Петлюри, буд. 30, який здійснює емісію Електронних грошей Максi відповідно до Правил використання електронних грошей Максi, узгоджених НБУ.

1.7. Використання Електронних грошей - сукупність відносин, які виникають між Банком, Агентами, Торговцями та Користувачами щодо здійснення випуску, використання та погашення Електронних грошей Максi.

1.8. Деактивація Maxi Card - встановлення обмежень щодо здійснення Розрахунку, за виключенням операції з оплати послуг за адміністрування Програми лояльності Максi з використанням Maxi Card та/або Поповнення Maxi Card, або розірвання договору з Користувачем та, відповідно, припинення участі Користувача в Програмі лояльності

1.9. Електронний гаманець – обліковий запис Користувача на Електронному пристрої, який використовується для обліку Електронних грошей Максi. Користувач отримує доступ до Електронного гаманця шляхом використання Ідентифікатору Максi Карт.

1.10. Електронні гроші Максi – одиниці вартості, які зберігаються на Електронному Гаманці Електронного пристрою, приймаються як засіб платежу іншими, ніж Банк, особами, включно і Торговцями-партнерами Програми лояльності Максi, і є грошовим зобов'язанням Банку, що виконується в готівковій або безготівковій формі;

1.11. Ідентифікатор Максi Карт - номер Електронного Гаманця або номер «Максi Карт», який формується під час випуску «Максi Карт» або номер мобільного телефону Користувача (при використанні Віртуального Максi POS-терміналу), або будь-який інший засіб ідентифікації, який може використовуватись для ідентифікації Користувача в Системі Авторизації Оператора під час здійснення Операцій з Електронними грошима, відповідно до умов договору про користування Електронними грошима, що укладається між Емітентом та відповідним Користувачем.

1.12. Комп'ютерна програма «Особистий кабінет «Максi» - прикладна комп'ютерна програма, власником якої є Оператор, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію авторського права на твір № 87601 від 09.04.2019 року, виданого Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, право використання якої в межах її функціонального призначення надається Оператором Користувачу та яка дозволяє Користувачу здійснювати операції з електронними грошима Максi.

1.13. Контакт - центр - програмно-апаратний комплекс, який забезпечує прийом та обслуговування викликів, що поступають від Користувачів стосовно питань, пов'язаних з Програмою лояльності Махі.

1.14. Користувач - фізична особа, яка досягла віку 14 років, має постійне місце проживання в Україні або поштову адресу в Україні, приєдналась до участі у програмі «Максi» з метою використання Електронних грошей «Максi», у спосіб встановлений Правилами, має право використовувати Електронні гроші «Максi» для здійснення оплати товарів та переказу іншим Користувачам-фізичним особам в межах лімітів, визначених цими Правилами та чинним законодавством України та яка здійснила акцепт цієї Публічної пропозиції.

1.15. Ліміт - встановлена чинним законодавством України максимально можлива сума Електронних грошей «Максi» на одному Електронному Гаманці Користувача на Електронному пристрої, що може поповнюватися, та яка складає 14 000,00 (чотирнадцять тисяч) гривень, та/або максимально можлива сума Електронних грошей «Максi» на одному Електронному Гаманці Користувача на Електронному пристрої, що не може поповнюватися, та яка не повинна перевищувати 4 000, 00 (чотири тисячі гривень), та/або максимально можлива сума переказу Електронних грошей «Максi» між Користувачами з використанням наперед оплаченої картки, встановлена на рівні 500,00 (п'ятсот) гривень на день та 4 000,00 (чотири тисячі) гривень на місяць; та/або максимально можлива сума Електронних грошей «Максi», на яку здійснюються операції Користувачем протягом календарного року з використанням одного Електронного Гаманця, та яка складає 62 000,00 (шістдесят дві тисячі) гривень (до розрахунку цієї суми не включаються Електронні гроші «Максi», погашені Емітентом на вимогу Користувача протягом календарного року).

1.16. Махі Бонус або Бонус - означає певний обсяг Електронних грошей Максi, виражених в гривні, які випускаються Банком та які можуть бути використані Користувачами для придбання Товарів у Партнерів Програми Махі та/або погашення ;

1.17. «Максi Карт» або Махі Card а) наперед оплачена картка багатоцільового використання, яка може містити зображення знаку для товарів та послуг «Махі Card», що використовується для здійснення операцій при використанні Електронних грошей Максi (Транзакцій) (надалі – за текстом може бути названа - «Наперед оплачена Максi Кард») або б) електронний платіжний засіб (платіжна/кредитна) – картка, яка містить два платіжних додатка, один з яких надає доступ до рахунку Клієнта в Банку з застосуванням дебетно-кредитної платіжної схеми, з можливістю встановлення кредитної лінії у національній валюті України, емітована Банком за відповідним продуктом Банку, що визначений Договором про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, що укладається між Банком та Користувачем, містить магнітну стрічку та може містити інтегрований чіп, за допомогою якої Користувач може здійснювати операції

оплати товарів та послуг (в т.ч. Інтернет-платежі) й операції з отримання готівки в порядку та на умовах визначених для відповідного продукту Банку Договором про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, що укладається між Банком та Користувачем, а другий платіжний додаток є засобом доступу до Електронного гаманця, що дозволяє Користувачу використовувати Електронні гроші «Максі» в порядку та на умовах викладених в цих Правилах (надалі за текстом може бути названа – ЕПЗ Максі Карт).

Банк має право надавати Користувачам електронний платіжний засіб (платіжна/кредитна картка), який буде поєднувати платіжний функціонал, завдяки якому Користувач зможе здійснювати операції оплати товарів та послуг (в т.ч. Інтернет-платежі) й операції з отримання готівки в порядку та на умовах визначених для відповідного продукту Банку Договором про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, що укладається між Банком та Користувачем, та можливість Користувача приймати участь у програмі «Максі» з метою використання Електронних грошей «Максі».

Строк користування **Maxi Card** з метою здійснення Операцій з електронними грошима **Максі** є необмеженим.

1.18. Maxi POS-Термінал - означає обладнання (POS-термінал, тощо) або програмне забезпечення, встановлене на комп'ютері касира, автоматі самообслуговування, веб-сервері, веб-сайті Оператора, Торговця тощо (надалі – «Віртуальний Максі POS-термінал»), що забезпечує надсилання запитів на Авторизацію до Системи Авторизації Оператора та отримання повідомлень про результати Авторизації з використанням «Максі Карт» або Ідентифікатора «Максі Карт» Користувача, надсилання Платіжних повідомлень по Транзакціям Оператору та роздрукування/збереження в електронному вигляді Чеку. Введення інформації до Максі POS-терміналу може здійснюватися за допомогою фізичного контакту «Максі Карт» з Максі POS-терміналом, клавіатури Максі POS-терміналу, інтерфейсу Віртуального Максі POS-терміналу (дистанційно, за допомогою Інтернет-каналів зв'язку). Авторизація з використанням Віртуального Максі POS-терміналу здійснюється шляхом введення Ідентифікатора «Максі Карт», а саме номеру мобільного телефону Користувача, в інтерфейсі Віртуального Максі POS-терміналу (в тому числі розміщеного на Сайті Торговця).

1.19. Максі ПІН Код (ПІН Код) - означає код, наданий Користувачу, який використовується для додаткового підтвердження Користувачем здійснення відповідної операції (за необхідності).

1.20. Номер мобільного телефону – діючий абонентський номер мобільного телефону оператора мобільного зв'язку, який діє на території України, що може бути ідентифікатором Користувача в Програмі лояльності **Maxi** та при використанні електронних грошей **Максі**.

1.21. Оператор - Товариство з обмеженою відповідальністю «Бенефіт Системс», код за ЄДРПОУ 36530526, місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г.

1.22. Операція Maxi Card - означає будь-яку операцію Поповнення **Maxi Card** Електронними грошима **Максі** або операцію з Розрахунку Електронними грошима **Максі** за допомогою **Maxi Card**, або операцію з отриманням Преміальної Знижки за придбані Товари без поповнення **Maxi Card**.

1.23. Партнер Програми Maxi або – Торговець - підприємство сфери торгівлі, громадського харчування, споживчого обслуговування, авіап перевезень, туризму тощо, яке уклало Договір про надання послуг **Maxi Card** із Оператором. Задля можливості виконання Операцій із **Maxi** Бонусами Партнер укладає договір еквайрингу **Maxi Card** з Банком та діє як Торговець та\або

Агент із поповнення.

1.24. Програма Махі/Програма - означає програму лояльності, спрямовану на збільшення обсягів продажу Партнера Програми Махі, шляхом пропонування споживачам Преміальної Знижки та дозволяючи Користувачам здійснювати операції з Поповнення Махі Card та Розрахунку Махі Card в Торгівельних Точках Партнерів Програми Махі, що уклали Договір еквайрингу Махі Card з Банком, або отримання Користувачами Преміальної Знижки в Торгівельних Точках Партнерів Програми Махі, які не уклали Договір еквайрингу Махі Card з Банком.

1.25. Преміальна Знижка - погоджена між Партнером Програми Махі та Оператором знижка у порівнянні із роздрібною ціною Товарів, яку Партнер Програми Махі надаватиме Користувачам.

1.26. Поповнення Махі Card - дії Користувача, направлені на здійснення поповнення Електронними грошима Максї свого Електронного гаманця на суму, що дорівнює розміру Преміальної Знижки, яку Партнер Програми Махі надає Користувачу при продажу Товарів а також на суму, визначену Користувачем самостійно через Агента з поповнення.

1.27. Розрахунок Махі Card - діяльність Користувача, яка пов'язана із здійсненням розрахунку Електронними грошима Махі, в тому числі, але не виключно за допомогою Махі Card, за Товари, що придбаваються Користувачем.

1.28. Сертифікат - документ в електронній формі, який містить унікальний код, оплата якого здійснюється електронними грошима Максї та який надає право Користувачу придбати у Торговця товар на суму, рівну номіналу Сертифіката при його пред'явленні протягом строку дії Сертифікату.

1.29. Сертифікат «Максі» - засіб, який розповсюджується Агентом з поповнення або Агентом з розповсюдження та який може бути використаний для поповнення електронного пристрою електронними грошима на певну суму або розрахунку у віртуальних POS -терміналах в межах лімітів, встановлених для електронних пристроїв що не можуть поповнюватися.

1.30. Товари - будь-які товари, продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу, які пропонуються Користувачам Партнерами Програми Махі.

1.31. Точка Продажу - будь-які торговельні приміщення, місце надання послуг або продажу товарів, центр обслуговування споживачів, сайт в мережі Інтернет, мобільний додаток тощо (залежно від виду діяльності Партнера Програми Махі), де Партнер Програми Махі безпосередньо спілкується з споживачами (включаючи Користувачів).

1.32. Чек – документ на паперовому носії або електронному вигляді, який підтверджує здійснення Транзакцій та містить набір даних щодо цих Транзакцій та реквізити «Максі Карт». При використанні Віртуального Максї POS-терміналу забезпечується друк та/або збереження Чека в електронному вигляді.

1.29. Шахрайська операція – операція, яка проводиться за допомогою «Максі Карт», її дубляжу чи інформації про її реквізити, використані без дозволу Користувача або за допомогою Ідентифікатора «Максі Карт» (за винятком ПІНу). Шахрайська операція може проводитись по втраченій/викраденій/підробленій «Максі Карт», а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити, Ідентифікатор «Максі Карт», необхідних для здійснення операції.

2. Загальні положення

2.1. Оператор створює мережу Партнерів Програми Махі, в якій Користувачі можуть під час купівлі Товарів накопичувати Махі Бонуси (шляхом Поповнення Махі Card) та витратити Махі Бонуси (шляхом Розрахунку Махі Card), або отримувати Преміальну Знижку, якщо Партнер Програми не уклав договір еквайрингу Махі Card із Банком та діє як Партнер Програми Махі.

2.2. Ідентифікатором Користувача в Програмі лояльності Махі є Номер мобільного телефону Користувача. До одного Номеру мобільного телефону може бути прикріплено необмежену кількість Махі Card. У випадку коли до одного номеру Мобільного телефону прикріплено декілька Махі Card основною вважається Махі Card, з використанням якої було проведено останню успішну транзакцію.

2.3. Користувач може здійснювати переказ Бонусів Махі між електронними гаманцями, доступ до яких надають Махі Card за умови якщо ці Махі Card підв'язані до одного й того самого Номеру мобільного телефону. Приймаючи умови даних Правил, Користувач надає розпорядження щодо здійснення такого переказу Бонусів Махі Оператору між електронними гаманцями.

2.4. Користувачі не можуть використовувати Махі Card для проведення будь-яких інших операцій із Махі Бонусами поза мережею Партнерів Програми Махі окрім операцій з погашення Електронних грошей в Емітента та операцій, передбачених п. 2.3. цих Правил програми лояльності Махі.

2.5. Операція Поповнення Махі Card є окремою операцією, та може не залежати (бути не пов'язаною) від операції Партнера Програми Махі щодо продажу Товарів.

2.6. Користувачі не можуть обмінювати Махі Бонуси на грошові кошти, окрім як їх пред'явлення до погашення, у випадку та порядку, передбаченому пунктами 3.7 та 3.8 цих Правил.

2.7. Оператор та Банк не несуть відповідальності за доставку, схоронність, якість Товару, його комплектність, тощо), придбаного Користувачем у Партнера Програми Махі, в тому числі частково або повністю за рахунок Махі Бонусів.

2.8. Порядок здійснення купівлі-продажу Товару/надання послуги/виконання робіт, в тому числі але не виключно порядок внесення оплати - на умовах передоплати чи пост оплати, визначається між Партнером та Користувачем відповідно до укладеного між ними договору. Взаємовідносини між Партнером та Користувачем в даному випадку регулюються законодавством України про захист прав споживачів.

3. Користувачі Програми лояльності Махі

3.1. Користувачем Програми лояльності Махі може стати будь-яка фізична особа, яка досягла віку 14 (чотирнадцять) років та володіє цивільною дієздатністю достатньою для використання електронних грошей;

3.2. Будь-яка фізична особа, яка відповідає вимогам пункту 3.1 цієї Програми лояльності Махі та яка використовує Махі Card для накопичення та витрати Махі Бонусів та/або отримання Преміальної знижки, вважається такою, що стала Користувачем Програми лояльності Махі, надала свою безумовну згоду та прийняла умови цієї Програми лояльності Махі, що рівнозначно укладенню з Оператором Договору про участь в Програмі лояльності Махі.

3.3. Користувач має право припинити участь в Програмі лояльності Махі та припинити

дію Договору про участь в Програмі лояльності Махі тільки з одночасним припиненням дії Договору про участь Користувача при використанні Електронних грошей «Максі», що був укладений Користувачем з Банком, у будь-який час шляхом заповнення заяви про припинення участі в Програмі лояльності Махі та припинення участі при використанні Електронних грошей «Максі» та надання такої заяви Оператору або Банку. (у разі відсутності залишку Електронних грошей Махі на Електронному гаманці). У разі надання заяви Оператору участь в Програмі лояльності Махі та, відповідно, Договір про участь в Програмі лояльності Махі та Договір про участь Користувача-фізичної особи при використанні Електронних грошей «Максі» припиняється через 15 (п'ятнадцять) календарних днів з моменту отримання Оператором від Користувача заяви. У разі надання заяви до Банку, участь в Програмі лояльності Махі та, відповідно, Договір про участь в Програмі лояльності Махі та Договір про участь Користувача-фізичної особи при використанні Електронних грошей «Максі» припиняється після виконання процедури погашення Електронних грошей Махі.

3.4. Оператор має право припинити участь Користувача в Програмі лояльності Махі у будь-який час шляхом прийняття рішення про припинення Програми в цілому шляхом: надсилання письмового повідомлення на поштову або електронну адресу Користувача Програми, якщо така адреса була зазначена або розміщення відповідної інформації на Інтернет-сайті Програми лояльності Махі (www.maxicard.ua) та в приміщеннях Партнерів Програми Махі.

3.5. У випадку прийняття Оператором та Банком рішення про припинення Програми лояльності Махі в цілому, невикористані Учасником Махі Бонуси повертаються у порядку, встановленому пунктом 3.7 цієї Програми лояльності; .

3.6. У випадку припинення участі Користувача в Програмі лояльності Махі та розірвання Договору про участь в Програмі лояльності Махі та Договору про участь Користувача-фізичної особи при використанні Електронних грошей «Максі», кошти в сумі, що дорівнює сумі невикористаних Махі Бонусів, які обліковуються на відповідній Махі Card, повертаються Користувачу. Для цього, Користувачу слід звернутись особисто в відділення Банку та надати співробітнику Банку Махі Card або вказати Ідентифікатор Махі, паспорт, реєстраційний номер облікової картки платника податків, заповнити заяву про вихід із Програми лояльності Махі та припинення участі при використанні Електронних грошей «Максі». Грошові кошти у розмірі Махі Бонусів, за вирахуванням сплаченої комісії Банку, перераховуються Користувачу на поточний рахунок, відкритий у Банку, або видаються готівкою через касу Банку. У випадку припинення такої участі за ініціативою Користувача грошові кошти сплачуються за вирахуванням комісії, встановленої Банком. У разі припинення участі Користувача в Програмі лояльності Махі та розірвання Договору про участь в Програмі лояльності Махі та Договору про участь Користувача-фізичної особи при використанні Електронних грошей «Максі» всі Махі Card, що прив'язані до його Електронного гаманця деактивуються.

4. Активація та Деактивація Махі Card

4.1. Оператор може здійснювати Активацію Махі Card Користувача з моменту здійснення Користувачем будь-якої транзакції з використанням даної Махі Card.

4.2. Оператор може здійснювати Активацію Махі Card за умови отримання Оператором на короткий номер SMS повідомлення з кодом активації, зазначеним на чеку Махі POS-Терміналу, який Користувач отримує при купівлі Товару в мережі Партнерів Програми Махі або отримання Оператором одноразового цифрового паролю, надісланого в SMS-повідомленні на номер мобільного телефону зазначеного Користувачем та введення його у відповідне поле Віртуального Махі POS-Терміналу при видачі картки в мережі Партнерів Програми Махі, або отримання Оператором мобільного номеру телефону Користувача шляхом звернення останнім в Контакт-центр та подальшої реєстрації Користувача на сайті Оператора, або у мобільному додатку Оператора.

4.3. Оператор має право повідомляти Користувача про Активацію Махі Card шляхом надсилання відповідного SMS - повідомлення. Якщо Користувач не отримав SMS - повідомлення Оператора про Активацію Махі Card впродовж 3 (трьох) робочих днів з моменту виконання всіх умов пункту 4.1 цієї Програми лояльності, Користувачу слід звернутися до Контакт-центру Оператора, телефон якого зазначений на Махі Card.

Оператор здійснює повну Деактивацію Махі Card Користувача у наступних випадках:

- отримання заяви Учасника про припинення його участі в Програмі лояльності Махі та припинення участі при використанні Електронних грошей «Максі» після виконання процедури погашення Електронних грошей Максi;
- заміни Махі Card Користувача, що була втрачена, пошкоджена або викрадена, на іншу Махі Card;
- здійснення шахрайської(их) операції(й) з використанням Махі Card;
- відсутність жодної Операції Махі Card протягом 720 (сімсот двадцяти) календарних днів.

4.4. Оператор здійснює часткову Деактивацію Махі Card Користувача у наступних випадках:

- отримання від Користувача повідомлення про пошкодження, втрату або викрадення Махі Card;
- у Оператора є підстави вважати, що Махі Card використовується з метою здійснення шахрайських операцій.

Оператор повідомляє Користувача про часткову Деактивацію Махі Card будь-яким способом відповідно до умов цих Правил Програми лояльності Махі .

Часткова Деактивація Махі Card може бути скасована Оператором у випадку усунення обставин, які стали причиною часткової Деактивації Махі Card.

5. Накопичення Махі Бонусів

5.1. Користувач накопичує Махі Бонуси у випадку здійснення будь-якої операції купівлі Товару за готівкові або безготівкові кошти в Точках Продажу Партнера Програми лояльності Махі із застосуванням Махі Card. Кількість Махі Бонусів, накопичених Користувачем під час купівлі Товару у Партнера Програми лояльності Махі, встановлюється в розмірі Преміальної Знижки, що надається Користувачу Партнером Програми лояльності Махі при продажу відповідних Товарів. Користувач може дізнатись про розмір Преміальної Знижки, що надається Партнером Програми лояльності Махі з інформаційних матеріалів, розміщених в Точках Продажу Партнерів Програми лояльності Махі та з інформації, розміщеної на Інтернет-сайті www.maxicard.ua.

5.2. Максимальна сума Махі Бонусів, що можуть одночасно знаходитись (бути накопиченими) Користувачем на одному Електронному гаманці, доступ до якого надає Махі Card, становить 14 000 (чотирнадцять тисяч) гривень.

5.3. Накопичені Користувачем Махі Бонуси можуть бути використані для оплати Товарів, що придбаваються Користувачем в Точках Продажу Партнерів Програми лояльності Махі, починаючи з наступного календарного дня після здійснення операції Поповнення Махі Card відповідною сумою Махі Бонусів.

5.4. Користувач може дізнатися про кількість Махі Бонусів, накопичених на Махі Card, з чеків, отриманих в Махі POS-Терміналах, зателефонувавши до Контакт-центру Оператора, телефон якого зазначений на Махі Card, в Особистому кабінеті Користувача або за допомогою запиту шляхом направлення СМС-повідомлення на короткий номер Оператора, в мобільному додатку Оператора,

використовуючи інші спеціальні комп'ютерні програми (Інтернет-Боти) тощо.

6. Використання Махі Бонусів

6.1 Користувач може використовувати Махі Бонуси в цілях оплати за Товари, здійснювати переказ Бонусів Махі між електронними гаманцями, а також здійснювати погашення електронних грошей в порядку, передбаченому цими Правилами.

6.2 При оплаті Товарів Махі Бонусами Користувач має ввести ПІН-код. У разі, якщо використовується Віртуальний Махі POS-термінал, до нього вводиться одноразовий цифровий пароль, отриманий Користувачем в SMS - повідомленні, надісланому на його Номер мобільного телефону, після того, як було введено цей Номер мобільного телефону до Віртуального Махі POS-терміналу.

6.3 Максимальна сума Махі Бонусів, які можуть бути використані з одного Електронного гаманця протягом календарного року, складає 62 000,00 (шістдесят дві тисячі) гривень (до розрахунку цієї суми не включаються Електронні гроші, погашені на вимогу Користувача протягом календарного року).

7. Повернення Товару

7.1. Користувач має право повернути Товар, придбаний ним у Партнера Програми лояльності Махі за Махі Бонуси, у випадках та в строки, передбачені законодавством України. Партнер Програми лояльності Махі повертає сплачені Користувачем Махі Бонуси за умови надання Користувачем всіх необхідних документів, передбачених чинним законодавством України (зокрема, паспорт, заяву про повернення товару тощо) для можливості проведення повернення оплати за товари та/або послуги.

7.2. У випадку повернення Користувачем Товару, придбаного ним у Партнера Програми лояльності Махі, Махі Бонуси, накопичені Користувачем у зв'язку з покупкою такого Товару, залишаються у власності Користувача. (за виключенням випадку повернення товару Користувачем в день придбання). При цьому, при поверненні Товару Користувачу повертається тільки сума грошових коштів, за яку було придбано Товар, у той самий спосіб, за допомогою якого була здійснена така оплата (готівкова оплата, оплата безготівковим шляхом, в тому числі із застосуванням електронного платіжного засобу, тощо).

8. Заміна «Махі Card»

8.1. Користувач може замінити Махі Card у випадку її пошкодження або втрати (в тому числі шляхом викрадення)

8.2. У випадку пошкодження, втрати або викрадення Махі Card, Користувачу слід негайно зателефонувати в Контакт центр Оператора.

8.3. Для отримання нової Махі Card замість Махі Card, що була пошкоджена або втрачена. Користувач може звернутися до Партнера Програми Махі, який видає Махі Card з метою отримання Махі Card. Активація Махі Card, що була отримана Користувачем для заміни Махі Card, що була пошкоджена або втрачена, здійснюється за процедурою встановленою Розділом 4 цих Правил.

8.4. Махі Бонуси, накопичені Користувачем на Махі Card, що була пошкоджена або втрачена, зараховуються на Махі Card, що була отримана (замінена) Користувачем, з моменту її Активації.

9. Користування інформацією, що надається Користувачем

9.1. Приєднуючись до Програми лояльності Користувач як суб'єкт персональних даних надає Оператору свою безумовну та безвідкличну згоду на обробку його персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Користувача, з метою здійснення аналізу використання Користувачем Maxі Card та його купівельної поведінки, а також для створення та розповсюдження Користувачам спеціальних пропозицій та іншої інформації щодо пропозицій та Товарів, які можуть зацікавити Користувача, або з іншою метою, про яку Оператор повідомляє Користувача у порядку, передбаченому пунктом 9.4 цих Правил.

9.2. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, щодо якої вони стосуються, у строк, не більший ніж це необхідно відповідно до їх законного використання.

9.3. Обсяг персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки та які можуть бути включені до бази персональних даних Оператора (Бази даних учасників програми лояльності Maxі Card (Максі Карт), може включати прізвище, ім'я, по-батькові, дату народження, стать, сімейний стан, адресу фактичного місця проживання, номер мобільного телефону або інший номер телефонної комунікації, електронну пошту, статус зайнятості, кількість дітей Користувача у віці до 18 років, марку та модель автомобіля, рік випуску автомобіля та іншу інформацію про Користувача, обробка якої не суперечить чинному законодавству України та яку було надано Користувачем добровільно. Обробці підлягає також інформація про використання Maxі Card Користувачем (в тому числі місцеперебування Користувача при використанні Maxі Card), інформація про покупки, що здійснюються Користувачем в мережі Партнерів Програми Maxі.

9.4. Приєднанням до Програми лояльності Користувач також надає свою згоду на зміну визначеної цими Правилами мети обробки персональних даних Користувача шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора в мережі Інтернет - www.maxicard.ua та/або шляхом направлення СМС-повідомлення на номер телефону Користувача, що вказаний останнім за вибором Оператора.

9.5. Приєднанням до Програми лояльності Користувач надає свою згоду на передання інформації про Користувача (включаючи його персональні дані) третім особам, в тому числі але не виключно Партнерам Програми Maxі, та надання доступу третім особам до такої інформації з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

9.6. Приєднанням до Програми лояльності Користувач підтверджує те, що його повідомлено про можливість передачі його персональних даних контролюючим державним органам, правоохоронним органам, Банку та іншим особам відповідно до отриманих від цих суб'єктів Оператором запитів.

9.7. Згода Користувача на обробку персональних даних Користувача, що надана останнім згідно з умовами цього розділу не вимагає здійснення повідомлення Користувача про передачу його персональних даних третім особам згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».

9.8. Приєднанням до Програми Користувач підтверджує, що його повідомлено про

включення його персональних даних до бази персональних даних Оператора (Бази даних учасників програми лояльності Махі Card (Максі Карт) з метою, що вказана в цьому розділі, а також, що йому повідомлені його права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних», та мета обробки персональних даних Учасника.

10. Інші умови

10.1. Користувач Програми Махі самостійно несе відповідальність за сплату всіх податків, зборів та інших обов'язкових платежів, які можуть стягуватися з накопичених на Махі Card Махі Бонусів відповідно до законодавства України.

Всі повідомлення, які надсилаються Учасником у зв'язку з участю в Програмі лояльності Махі, здійснюються через Оператора та його канали комунікації. Погоджуючись з умовами даних Правил Учасник Програми Махі надає свою безумовну згоду на надіслання йому будь-яких повідомлень (в тому числі текст та/або картинки/зображення/фотографії та/або відео/аудіо повідомлення тощо) SMS, Viber, електронною поштою або будь-яким іншим шляхом відповідно до контактних даних, наданих Учасником, при цьому зміст повідомлень може бути як рекламного, так і транзакційного характеру. Повідомлення можуть бути направлені Оператором самостійно або із залученням третіх осіб. Учасник Програми Махі може відмовитись від отримання повідомлень від Оператора. У випадку, коли Учасник відмовився від усіх каналів комунікації з Оператором, то Користувач припиняє участь в Програмі лояльності в порядку, передбаченому п. 3.3. даних Правил програми лояльності Махі.

10.2. Оператор має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цих Правил. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх публікації на веб-сайті Оператора: www.maxicard.ua.

10.3. У випадку незгоди Користувача Програми зі змінами/доповненнями до Правил, він має право припинити участь в Програмі в порядку, передбаченому п. 3.3. даних Правил програми лояльності Махі

10.4. Усі спори, пов'язані з цими Правилами, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору та відповідно до законодавства України.

10.5. На Махі Бонуси, зараховані на Махі Card, проценти на залишок не нараховуються.

10.6. Користувач доручає Оператору здійснити договірне списання відповідних сум Махі Бонусів з його Електронного гаманця в рахунок оплати за користування прикладною комп'ютерною програмою «Особистий кабінет «Максі» відповідно до Тарифів у строки, визначені цими Правилами.

11. Умови використання комп'ютерної програми «Особистий кабінет «Максі».

11.1. Оператор заявляє, що він є власником Комп'ютерної програми «Особистий кабінет «Максі» (далі за текстом – КП) на підставі Свідоцтва про реєстрацію авторського права на твір № 87601 від 09.04.2019 року, виданого Міністерством економічного розвитку і торгівлі України. Оператор має виключне майнове право надавати дозвіл або забороняти використання Комп'ютерної програми.

11.2. Способи використання КП. Для здійснення операцій з електронними грошима «Максі», Оператор надає Користувачу у користування (використання на умовах невиключної ліцензії)

Комп'ютерну програму «Особистий кабінет «Максі» з умовою щодо обмеженого використання такої комп'ютерної програми за її функціональним призначенням, а саме: Комп'ютерна програма може бути використана Користувачем виключно для здійснення операцій з електронними грошима, з використанням електронного гаманця Користувача. Інструкція користувача розміщена на веб-сайті Оператора: www.maxicard.ua. Користувач є кінцевим користувачем Комп'ютерної програми «Особистий кабінет «Максі».

11.3. Територія, на якій Оператор дозволяє Користувачу використовувати КП – Територія України.

11.4. За надання дозволу на використання КП Користувач щомісячно сплачує Оператору винагороду, розмір якої та порядок виплати визначено в Тарифах, які є додатком до цих Правил.

11.5. Користувачу жодним чином не передається право власності на КП. Користувачу заборонено: вносити зміни в КП, частково або повністю копіювати КП, передавати КП для використання безкоштовно або за винагороду будь-яким іншим третім особам, використовувати КП за нецільовим призначенням, будь-яким чином обмежувати використання КП іншими особами.

11.6. Оператор залишає за собою право будь-яким чином, на власний розсуд здійснювати модифікації КП, оновлення, вносити зміни, іншим чином використовувати КП самостійно, або надавати право використання КП будь-яким третім особам, на умовах, визначених самостійно Оператором. При цьому Оператор не зобов'язаний погоджувати з Користувачем порядок внесення змін до КП та здійснення оновлень чи модифікацій.

11.7. Оператор заявляє, що відповідно до законодавства України, з урахуванням умов даних Правил, Оператор передає Користувачу лише право на використання Комп'ютерної програми, при цьому така передача не є передачею ні у володіння, ні у розпорядження, ні у власність, а право, що було передано, виключає право чи можливість Користувача продати або здійснити відчуження в інший спосіб Комп'ютерної програми будь-якій третій особі, а також виключає можливість Користувача іншим чином передати Комп'ютерну програму у володіння, розпорядження чи власність будь-якій третій особі.

11.8. Користувач погоджується, що у випадку припинення його участі в Програмі лояльності Максі, йому забороняється використовувати Комп'ютерну програму «Особистий кабінет «Максі» та він зобов'язаний негайно припинити використання КП.

11.9. Строк дії дозволу на використання Комп'ютерної програми, що надається за цими правилами дорівнює строку, протягом якого фізична особа є Користувачем програми лояльності Максі.

ТАРИФИ

Тарифи діють з 27 червня 2019 р.

У разі зміни діючих тарифів Оператор повідомляє про це Користувачів за допомогою розміщення відповідної інформації на веб-сайті Оператора www.maxicard.ua без внесення змін до Правил Програми лояльності Махі.

№	Назва Тарифа	Всього без ПДВ, грн.
1.	Щомісячна плата за використання Комп'ютерної програми «Особистий кабінет «Максі» ⁽¹⁾	не тарифікується
2.	Абонплата Користувача, якому надано Комп'ютерну програму «Особистий кабінет «Максі» у використання, однак який не здійснив жодної операції Махі Card протягом останніх 2-х календарних місяців. (2)	не тарифікується
3.	Оплата за здійснення погашення електронних грошей Махі (МАХІ Бонусів) грошовими коштами (готівковими або безготівковим) (3)	27 (двадцять сім) % з балансу Махі Бонусів

⁽¹⁾ Під щомісячною платою розуміється оплата, яка здійснюється Користувачем на користь Оператора за надання Оператором права використання Комп'ютерної програми «Особистий кабінет «Максі» за кожний календарний місяць, наступний після місяця, в якому було здійснено першу Операцію Махі Card (використано Комп'ютерну програму «Особистий кабінет «Максі»», та яка стягується в перший день місяця, наступного за місяцем, в якому здійснювалося використання комп'ютерної програми «Особистий кабінет «Максі»».

⁽²⁾ Мається на увазі два календарні місяці, які розраховуються з дати надання Оператором Користувачам права використання Комп'ютерної програми «Особистий кабінет «Максі»».

⁽³⁾ Послуга надається Банком-емітентом електронних грошей при здійсненні Користувачем погашення електронних грошей Махі в Емітента. Комісія стягується Банком-емітентом.